

---

# 復旧機能のマニュアル

2022年 03月 12日

株式会社サンライトシステムサービス

---

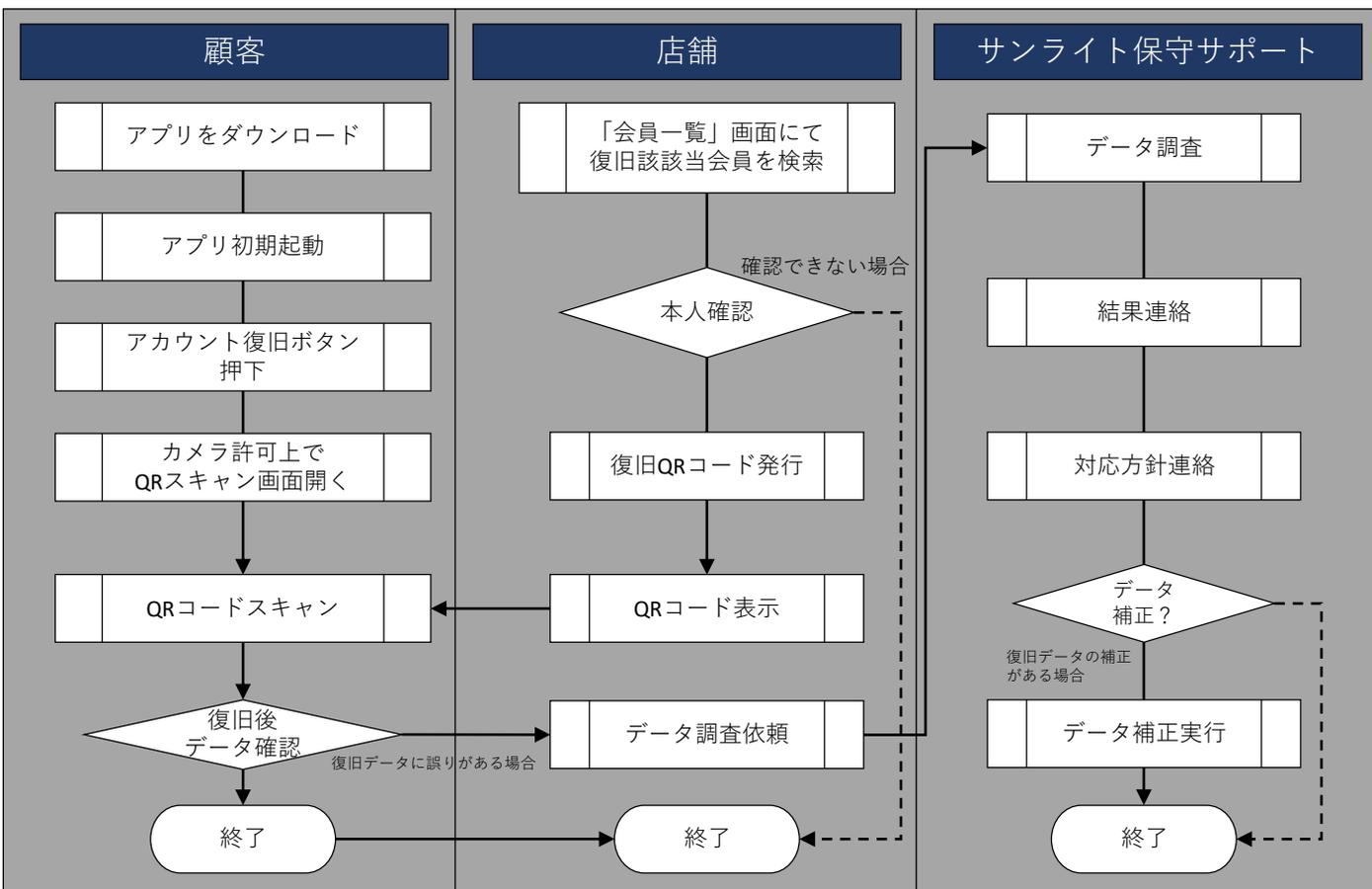
# 復旧機能について

## 1. 復旧機能について

1. 復旧機能では端末変更や端末喪失によりパラハアプリにログインができなくなった場合に利用する。
2. 復旧機能は**店舗**で行う必要がある。
3. 復旧機能が利用できるロールは「店員」以上とする。
4. 復旧機能を実行する前に、必ず**本人確認**等を行う必要がある。本人確認の手順について、店舗のオペレーション方針に伴うこととする。

## 2 マニュアル

業務フローは以下とする。



# 画面について

## 1. 顧客アプリについて

顧客の画面が以下となった。



## 2. 店舗管理サイト

会員一覧画面を開く手順は以下とする。

The image shows a screenshot of a web-based member list management interface. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'ポータル', 'アカウント管理', and '会員'. The main area displays a table of members with columns for '加入日', '無効状況', '有効期限', 'ステータス', 'マイル数', 'サブ会員', 'スタッフ数', and 'メールアドレス'. Several callout boxes provide instructions:

- A box at the top right says: "本画面では、新しいタブまたはウィンドウでアクセスすることが推奨する。また、ブラウザが「chrome」を推奨する。" (In this screen, it is recommended to access via a new tab or window. Also, the browser recommends "chrome").
- A box pointing to the sidebar says: "本画面を開くために、サイドメニューから「会員」⇒「一覧」を選択" (To open this screen, select "会員" (Members) ⇒ "一覧" (List) from the side menu).
- A box pointing to the top of the table says: "画面の頭にあるフィルターで該当する会員を検索することができる。" (You can search for the corresponding member using the filter at the top of the screen).
- A box pointing to a QR code on the right says: "このQRコードを顧客に表示" (Display this QR code to the customer).
- A box pointing to a '復旧' (Recovery) button in the table says: "復旧会員を選択し、復旧ボタンを押下する。" (Select the recovery member and press the recovery button).